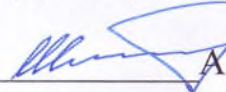


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ДОД ЦДЮОТТ


А.Н. Шлеменков

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей центр
детского (юношеского) технического творчества г.Николаевска-на-Амуре Хабаровского края
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и	<ul style="list-style-type: none">Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	31.03.2021	Инженер-программист Маньшев Е.Н.		

<p>требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<ul style="list-style-type: none"> • План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; • Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений; • Отчет о результатах самообследования; • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 				
---	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии);• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);• Информация о реализуемых уровнях образования;• Информация о формах обучения;• Информация о нормативных сроках обучения;• Информация о сроке действия государственной аккредитации				
--	---	--	--	--	--

	<p>образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;• Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программ• Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);• Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);• Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных				
--	--	--	--	--	--

	<p>стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;				
--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;• Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;• Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)• Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья• Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;• Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с				
--	---	--	--	--	--

	<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;• Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии);• Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии);• Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии);• Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;• Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их				
--	--	--	--	--	--

	<p>расходовании по итогам финансового года;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). 				
<p>2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); • Информация о режиме, графике работы; • Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; • Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при 	<p>31.03.2021</p>	<p>Зам. директора Л.С. Никитина</p>		

	<p>наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none">• Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);• Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);• Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений;• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании				
--	---	--	--	--	--

	<p>платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);• Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);• Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности.				
--	---	--	--	--	--

	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии). 				
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:	<ul style="list-style-type: none"> • Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». 	31.03.2021	Инженер-программист Маньшев Е.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды; • наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений); • наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях; санитарное состояние помещений образовательной организации 	31.03.2021	Завхоз Кузнецов Д.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и ее помещений оборудованием, с учетом доступности для инвалидов:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>31.03.2021</p>	<p>Завхоз Кузнецов Д.И.</p>		
<p>Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); • наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>31.03.2021</p>	<p>Завхоз Кузнецов Д.И.</p>		