



ПАМЯТКА для использования при работе с инвалидами

РУКОВОДИТЕЛЮ ОРГАНИЗАЦИИ

01 января 2016 года вступила в силу статья 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ).

Данной статьей предусмотрено обеспечение доступности объектов и услуг инвалидам на всех объектах социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры независимо от формы собственности

Руководители организаций, предоставляющих услуги населению, независимо от форм собственности **обязаны**

1. Обследовать объект, на котором предоставляется услуга (здание, помещение и т.д.), и пути подхода к объекту на предмет доступности для 5 форм инвалидности:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К) – отсутствие физических барьеров на пути к месту предоставления услуги, удобное расположение информации, достаточная ширина дверных проемов;
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О) - отсутствие физических барьеров на пути к месту предоставления услуги, наличие мест отдыха, помощь сотрудников при выполнении действий для инвалидов, не действующих руками;
- инвалиды с нарушениями зрения (С) - отсутствие информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастная маркировка), в том числе на сайте организации, допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника;
- инвалиды с нарушениями слуха (Г) – отсутствие барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика;
- инвалиды с нарушениями умственного развития (У) – отсутствие информационных барьеров («ясный язык»), при необходимости - организация сопровождения.

2. Составить план достижения доступности («дорожная карта») – что надо сделать на объекте за счет средств организаций, чтобы он был доступен для граждан со всеми формами инвалидности. План должен быть утвержден руководителем организации и содержать мероприятия, сроки их исполнения, ответственных исполнителей. План может быть рассчитан на какой-либо временной интервал, в зависимости от финансовых возможностей организации.

До 01 января
2016 года

3. Разработать временный порядок предоставления услуги гражданам с инвалидностью тех форм, для которых объект не доступен или доступен частично (далее – гражданин с инвалидностью). Временный порядок должен быть утвержден руководителем организации и содержать пошаговый алгоритм действий персонала при появлении на объекте гражданина с инвалидностью. Возможна разработка альтернативного порядка предоставления услуги гражданам с инвалидностью (например, на дому).
4. Внести изменения в должностные инструкции сотрудников, участвующих в предоставлении услуги гражданам с инвалидностью.
5. Провести обучение (инструктирование) персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности объекта организации, предоставляющей услугу, для граждан с инвалидностью. Методические материалы по обучению расположены на сайте министерства социальной защиты края: <http://mszn27.ru> на вкладке Доступная среда/ Справочная информация.
6. Обеспечить выделение не менее 10% мест на стоянке автотранспортных средств около организации (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места не должны занимать другие транспортные средства.

-
1. Обеспечить предоставление услуг гражданам с инвалидностью всех форм, в том числе с использованием разработанных временных порядков и альтернативных форм предоставления услуги.
 2. Обеспечить оказание работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
 3. Обеспечить сопровождение на объекте инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения и оказание им помощи на объекте (приставить помощника).
 4. Допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

Меры ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам предоставления услуг содержатся в Кодексе об административных правонарушениях. Предусмотрено наложение административного штрафа на должностное лицо в размере от 2,0 до 3,0 тыс.руб., на юридическое лицо от 20,0 до 30,0 тыс.руб.

С 01 января
2016 года

!

КАК СЕБЯ ВЕСТИ ПРИ ОБЩЕНИИ

С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ

- Будьте внимательны, дружелюбны и терпеливы.
- Всегда спрашивайте: *«Могу ли я вам помочь?»*

С НЕСЛЫШАЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ ИЛИ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

- Прежде чем начать говорить, убедитесь в том, что человек на вас смотрит.
- Если нужно, привлеките его внимание став так, чтобы он вас видел или слегка дотроньтесь до его плеча.
- Не кричите. Если человек вас не слышит, напишите на бумаге.
- Если человек пришел с сурдопереводчиком, говорите с человеком, а не с переводчиком.

С ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРЫЙ ЧИТАЕТ ПО ГУБАМ

- Убедитесь, что во время разговора вас хорошо видно (не стойте спиной к источнику света: так ваши губы не видны).
- Говорите чётко и с постоянной скоростью, но не искажайте и не преувеличивайте движение губ.
- Не используйте чрезмерную жестикуляцию.
- Старайтесь не улыбаться одновременно с разговором, улыбка искажает артикуляцию ваших губ.
- Не заслоняйте рот во время разговора.

С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ИНВАЛИДНУЮ КОЛЯСКУ ИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ СКУТЕР

- В разговоре всегда обращайтесь к человеку в коляске напрямую.
- Попытайтесь находиться на одном уровне зрения, чтобы ни у кого не затекла шея.
- Коляска человека - часть его личного пространства. Не облакачивайтесь на нее.
- Не вешайте вещи на коляску человека.

С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ТРОСТЬ (ХОДУНКИ, КОСТЫЛЬ)

- Если человеку сложно ходить, будьте готовы проявить индивидуальный подход.
- Найдите место, где человек может присесть, и принесите документы к нему.
- Предложите помощь с верхней одеждой, сумками или другими вещами.
- Никогда не трогайте и не переставляйте костыли, трости, ходунки и не толкайте коляску без разрешения человека.

С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ НАРУШЕНИЕ РЕЧИ

- Сконцентрируйтесь на том, что говорит человек, а не на том, как он это говорит.
- Не старайтесь исправлять и договаривать за человека. Терпеливо ждите, пока он говорит, и сопротивляйтесь искушению закончить фразу за него.
- Если вам нужна дополнительная информация, разбейте вопросы на части, которые требуют коротких ответов.

С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ ЯРКО ВЫРАЖЕННЫЕ ВНЕШНИЕ ОТЛИЧИЯ

- Общайтесь так же, как с любым другим человеком, но не смотрите пристально.
- Помните, что внешность у человека может быть и необычной, но на самом деле он больше ничем от других не отличается.
- Сконцентрируйтесь на том, что он ГОВОРИТ, и отвечайте.

УПОТРЕБЛЕНИЕ В РЕЧИ СЛОВ И ОБОРОТОВ,
КОГДА ВЫ ГОВОРИТЕ ИЛИ ПИШЕТЕ О ЛЮДЯХ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы
<i>при сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:</i>	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек с инвалидностью	
Человек, использующий инвалидную коляску; человек на коляске; человек с парализованными ногами	Прикованный к инвалидной коляске, парализованный
<i>«Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью «Инвалид» - приемлемо, нейтральный термин</i>	
Врожденная инвалидность, инвалид с детства	Врожденный дефект/ увечье/ несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит/ имеет инвалидность в результате...; человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита/от последствий полиомиелита, жертва болезни
Человек с особенностями развития/ человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Умственно неполноценный, с задержкой/ отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью, имбецил, дебил

Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «даун», «даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий/ глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, глухонемой

ПРИМЕЧАНИЕ: «Слепой», «с нарушением слуха», «с нарушением в развитии», «с психическим расстройством» – такие словосочетания привычны для людей с инвалидностью, но в остальном обществе они способствуют формированию взгляда на человека с инвалидностью, как на человека с медицинскими проблемами.

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Ежемесячная денежная выплата:
 - инвалидам 1 гр. – 3357,23 руб.
 - инвалидам 2 гр. – 2397,59 руб.
 - инвалидам 3 гр. – 1919,30 руб.,
в том числе набор социальных услуг 995,23 руб.:
 - лекарственное обеспечение - 766,55 руб.
 - санаторно-курортное лечение - 118,59 руб.
 - проезд на пригородном железнодорожном транспорте, проезд к месту лечения и обратно – 110,09 руб.
2. Обеспечение техническими средствами реабилитации по федеральному перечню.
3. Обеспечение протезами и протезно-ортопедическими изделиями.
4. Выплата инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсации в размере 50% страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
5. Компенсация в размере 50% на оплату:
 - а) платы за наем и платы за содержание жилого помещения государственного и муниципального жилищных фондов;
 - б) капитального ремонта (инвалидам 1, 2 группы, детям-инвалидам) исходя из регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и минимального размера взноса на капитальный ремонт;
 - в) коммунальных услуг в пределах нормативов потребления данных услуг без учета повышающих коэффициентов.

ОСНОВНЫЕ КРАЕВЫЕ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Компенсация расходов на оплату взносов на капитальный ремонт:
 - а) неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 80 лет, из числа:
 - инвалидов 3 группы – в размере 100%,
 - инвалидов 1, 2 групп – в размере 50%,исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт и доли в праве собственности на жилое помещение, но не менее размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения;
 - б) неработающим собственникам жилых помещений одиноко проживающим и проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, из числа инвалидов 3 группы в размере 50%, исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт и регионального стандарта нормативной площади жилого помещения.
2. Бесплатное обеспечение средствами реабилитации по краевому перечню.
3. Компенсация в размере 100 % расходов на проезд по социальным нуждам на автомобильном транспорте междугородного сообщения.
4. Компенсация в размере 50 % расходов по оплате проезда в учебные заведения за пределы края.
5. Компенсация расходов по оплате проезда в МНТК «Микрохирургия глаза», Городскую больницу № 10, Городскую больницу № 4, Хабаровский центр социальной реабилитации инвалидов: в размере 100 % – инвалидам, в размере 50 % – лицам, сопровождавшим инвалидов I группы и детей-инвалидов на лечение.
6. Оказание единовременной материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией: пожаром, наводнением, землетрясением, тайфуном, ураганом, кражей, потерей кормильца.

МАЛОИМУЩИМ ИНВАЛИДАМ (СЕМЬЯМ):

1. Компенсация в размере 50% расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг членам семьи инвалидов с детства.
2. Внеочередная установка телефона с последующей компенсацией в размере 50% произведенных расходов по его установке инвалидам 1 и 2 групп, семьям, имеющим детей-инвалидов.
3. Оказание адресной социальной помощи, в том числе на основе социального контракта.
4. Компенсация части расходов, понесенных в связи с проведением ремонта жилого помещения.
5. Компенсация в размере 100% расходов по оплате проезда в учебные заведения края и учебные заведения, подведомственные Минтруду России, Всероссийскому обществу слепых.
6. Компенсация в размере 100 % расходов на проезд по социальным нуждам на железнодорожном и водном транспорте междугородного сообщения.

НЕРАБОТАЮЩИМ ИНВАЛИДАМ:

1. Компенсация расходов на проезд на дачные участки, если садовые, огородные или дачные земельные участки находятся у таких граждан или у их супругов в собственности, владении или пользовании, в размере 100 процентов расходов за проезд на пригородном автомобильном транспорте, водном транспорте внутригородского и пригородного сообщения, но не более чем за 16 поездок в месяц в период с 01 мая по 01 октября.
2. Региональная социальная доплата к пенсии, если общая сумма материального обеспечения ниже величины регионального прожиточного минимума — 10895,0 рублей.

СУБСИДИЯ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ предоставляется, если расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг и нормативной площади жилого помещения, превышают 22 % от среднемесячного совокупного дохода семьи, рассчитанного за 6 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

Субсидия предоставляется при отсутствии задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

для обращения за услугами граждан, получивших инвалидность

Тема обращения	Место получения услуги (оформления документов для получения услуги)
Назначение пенсии, ежемесячной денежной выплаты, набора социальных услуг	Управление Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства тел. (4212) 469 000
Назначение мер социальной поддержки и государственной помощи: - на оплату жилищно-коммунальных услуг; - доплата к пенсии до прожиточного минимума, установленного для пенсионеров; -обеспечение средствами реабилитации (по краевому перечню)	Центр социальной поддержки населения по месту жительства
Получение услуг социальной реабилитации инвалидов, надомного обслуживания, срочной социальной помощи, в домах-интернатах	Комплексный центр социального обслуживания по месту жительства для подачи заявления на разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг
Обеспечение техническими средствами реабилитации по федеральному перечню	Отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по месту жительства тел. (4212) 911 238
Оказание медицинских услуг	Медицинские организации по месту жительства
Оказание образовательных услуг: - дошкольных; - школьных	Администрации городских округов и сельских поселений; образовательные организации по месту жительства
Трудоустройство инвалидов	Центр занятости населения по месту жительства
Адаптивная физкультура и спорт	Детская спортивно-адаптивная школа тел. (4212) 304 960; Общественная организация «Хабаровский краевой физкультурно-спортивный клуб инвалидов» тел. (4212) 314 820, (4212) 314 903
Обеспечение жилыми помещениями	Администрации городских округов и сельских поселений по месту жительства
Консультативная помощь инвалидам	Хабаровская краевая организация общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» тел. (4212) 325 271
Консультативная помощь инвалидам с нарушениями функций зрения	Хабаровская региональная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» тел. (4212) 223 850
Консультативная помощь инвалидам с нарушением функций слуха	Хабаровское краевое отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» тел. (4212) 328 903; Общественная организация поддержки и реабилитации детей инвалидов с нарушением слуха и глухонемых «АРИДОНС» тел. (4212) 327 920
Консультативная помощь инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития	Автономная некоммерческая организация «Реальная помощь» тел.8 924 103 18 15

Русская ручная азбука глухих

